

Všeobecné podmínky pronájmu

1. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pronajímatelem Wellness chaty Relax (dále jen chata) a nájemcem této chaty. Smluvní vztahy jsou v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky (zákon č. 526/1990 Sb. aj.). Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

2. Předmět pronájmu

Předmětem pronájmu je Wellness chata Relax na a na adrese Ostružná 82, okr. Jeseník, provozovaná společností CALLA Prime s.r.o., Ostružná 82, okr. Jeseník, IČ: 22436049, (dále jen pronajímatel)

3. Účel pronájmu

Předmět pronájmu bude užíván výlučně ke krátkodobému rekreačnímu pobytu.

4. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vznikne po připsání zálohové platby v době splatnosti na níže uvedený účet pronajímatele.

5. Ceny jsou rovněž uvedeny na webových stránkách **www.relaxostruzna.cz**

6. Pronajímatel se po dobu vašeho pobytu v chalupě nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou dodržovány podmínky pronájmu.

7. Objednávka

Objednávka pronájmu chaty musí být písemná (e-mail), na základě objednávky vám zašleme rekapitulaci objednávky s veškerými nutnými detaily, zejména pak celková cena, výše zálohové platby, variabilní symbol a číslo našeho účtu a další nezbytné informace. Spolu s rekapitulací objednávky obdržíte zálohovou fakturu. Zálohová platby musí být uhrazena dle data splatnosti uvedeném na faktuře. V případě neuhrazení zálohové platby v době splatnosti bude rezervace zrušena.

Č.ú. 6802592359/0800, Česká Spořitelna a.s., V.S. : bude uveden na *Rekapitulaci a Faktuře*

Po složení zálohové platby a jejím připsáním na účet Vám bude zasláno e-mailem potvrzení o přijetí zálohové platby společně s dalšími užitečnými informacemi k pronájmu, zejména pak instrukce k příjezdu s vyznačením chaty na mapě. Od tohoto momentu je objednávka pro nájemce i pronajímatele závazná.

Doplatek za pobyt musí být uhrazen bezhotovostním převodem na výše uvedený účet pronajímatele, pod stejným variabilním symbolem, nejpozději 3 týdny před začátkem pobytu. Hotovostní platba za pobyt na místě není možná.

8. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

V případě odstoupení nájemce od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno musí nájemce provést písemně (e-mail) a pronajímatel vyrozumí nájemce o přijetí storna rovněž písemně (e-mail). Rozhodné je datum dne přijetí e-mailu.

Storno pobytu 61 a více dní – bez poplatku

Storno pobytu 60-31 dní – 70% z výše zálohové ceny

Storno pobytu 30-15 dní – 100% z výše zálohové ceny

Storno pobytu 14 a méně dní – 100% z celkové ceny pobytu.

Storno je odečteno od zaplacené zálohy nebo z celkové ceny, vyúčtováno a vráceno na účet objednatel nejpozději do 15 dnů.

V případě, že nájemce ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

9. Zahájení a ukončení ubytování

Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od **16:00 do 17:00** hodin (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na potvrzení objednávky nejpozději však do **10:00** hodin (pokud není dohodnuto jinak).

Hosté jsou povinni před odjezdem provést základní závěrečný úklid, zejména vynesení odpadků, umytí použitého nádobí, umístění veškerého nábytku, zařízení a vybavení na původní místa a vysvěcení povlečení z použitých lůžek. V případě neprovedení závěrečného úklidu bude hostu účtován poplatek 3000 Kč .

Pronajímatel při převzetí objektu vybere od nájemce vybere turistické poplatky dle místní vyhlášky pro Obecní úřad za osobu a den.

Před začátkem a na konci pronájmu si obě strany prokazatelným způsobem zaznamenají stavy elektroměru (T1 a T2) a na základě skutečné spotřeby bude nájemci doúčtována celková částka za spotřebovanou el. energii dle platných sazeb a to VT 9 Kč/kWh (4 hod/denně) a VT 8 Kč/kWh (20 hod/denně).

Jako zajištění (kauci) je nájemce povinen zaplatit před nástupem do rekreačního objektu částku ve výši 5000,- Kč při pobytech kratších než tři noci, 10 000 Kč při pobytech delších. Kauce bude uhrazena v hotovosti, nebo bankovním převodem oproti předání klíčů od nemovitosti. Kauce bude vrácena nájemci při bezeškodním průběhu pobytu do deseti dnů bankovním převodem. Současně bude provedeno vyúčtování spotřebované elektřiny, turistických poplatků a případných škod a započteno oproti kauci.

Při ukončení nájmu pronajímatel zkontroluje stav objektu a zařízení dle inventáře. Pokud nejsou při kontrole nalezeny žádné závady, vrátí pronajímatel nájemci kauci v plné výši. Pokud pronajímatel zjistí po závěrečné kontrole závady způsobené nájemcem, je oprávněn z kauce odečíst částku odpovídající této závadě. V případě, že taková závada (y) přesáhne v součtu výši složené kauce, je pronajímatel oprávněn požadovat na nájemci doplatek.

10. Nájemce je povinen

- A. Řídit se všemi dostupnými podmínkami a pravidly pronajímatele.
- B. Obeznámit se s obsluhou objektu
- C. Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- D. Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm atd.).
- E. Nájemce plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu (pronájmu).
- F. Zjistí-li nájemce průběhu rekreace jakoukoli závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele.
- G. Účastníci pobytu (pronájmu) jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Pronajímatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku nájemce.
- H. Nájemce se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu, udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a uvnitř objektu používat domácí obuv.
- I. Uvnitř celého objektu je **zakázáno kouřit**, vyjma prostor k tomu určených (pergola).
- J. Pokud má nájemce na chatě po dohodě s pronajímatelem povolenou přítomnost psa, kočky, nebo jiného domácího mazlíčka, je povinen zamezit jim v přístupu do spací zóny domu (první patro a podkroví) a wellness. V případě zjištění přítomnosti zvířat v těchto prostorách bude nájemci účtována pokuta 3000 Kč. V případě nadměrného znečištění zvířaty a to i ve venkovních prostorách objektu (chlupy, výkaly atd.) bude účtován extra úklid (500 Kč/hod)

11. Povinnosti pronajímatele

- A. Garantovat dostupnost a funkčnost sjednaného vybavení objektu a služeb.
- B. Umožnit nájemci využití celého objektu po sjednanou dobu. Pronajímatel je povinen obeznámit nájemce s provozem a obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- C. Předat nájemci při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný.
- D. Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.
- E. Řešit oprávněné stížnosti a připomínky nájemce týkající se objektu.
- F. Být po dobu ubytování nájemce v objektu dostupný na mobilním telefonu č. +420 775753033 mimo hodiny od 19:00 do 7:00.

12. Pojištění

V ceně pronájmu není obsaženo pojištění. Objednaný pobyt využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku 3. osoby), za odcizení zavazadel nebo majetku hostů po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme. Pro tyto případy doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění. Před ukončením pronájmu vyčkat na příjezd pronajímatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá.

13. Přejímná a závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek může být mezi nájemcem a pronajímatelem individuálně upravena výlučně písemnou formou.

Uhrazením zálohy či celé ceny pronájmu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.

Nájemce potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty dle zákona č. 110/2000 Sb. pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel se zároveň zavazuje, že neposkytne osobní údaje nájemce třetí straně.

V Ostružné 1. 1. 2026