

Ubytovací a provozní řád



Vážení hosté,

jsme velice rádi, že jste si ke své rekreaci vybrali Wellness Chatu Relax v Ostružné. Věnujte prosím chvíli k prostudování „Ubytovacího a provozního řádu“, ve kterém najdete vše potřebné k bezproblémovému pobytu a používání veškerého zařízení a vybavení wellness chaty.

Ubytovací a provozní řád:

(ve smyslu ustanovení § 754 Občanského zákoníku)

1. Ustanovení tohoto ubytovacího řádu je povinen dodržovat každý ubytovaný, který je na chatě ubytován. Všichni ubytovaní jsou povinni se seznámit s ubytovacím řádem.
2. Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
3. Host má právo po sjednanou dobu ubytování užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny vč. jejich vybavení. Užívat pronajatou chatu může jen počet nahlášených osob. Pobyt předem nenahlášených osob je zakázán.
4. Nástup pobytu (check-in) je v den příjezdu od **16:00** hod., případně dle telefonické dohody. Každý host je o čase nástupu informován předem e-mailem.
5. Uvolnění chaty (check-out) v den odjezdu nejpozději do **10.00** hod.
6. Ubytování hosté musí být řádně přihlášení na základě předložení svého platného občanského průkazu nebo cestovního pasu.
7. Nástupu na ubytování je možný pouze pokud byl řádně uhrazen předem.
8. K dispozici jsou 2 sady klíčů od nemovitosti. Hosté budou při opouštění objektu tento řádně uzamykat a uzavírat všechna okna.
9. Hosté ručí za vybavení a inventář chaty. Pokud dojde k poškození majetku pronajímatele, je host povinen škodu neprodleně nahlásit tak, aby mohla být co nejdříve odstraněna a nevznikla tak pronajímateli další škoda, zejména pak díky časové prodlevě k nutným opravám.
10. Hlavní uzávěr vody se nachází v suterénu v prádelně.
11. Vytápění objektů: Budova chaty je vytápěna ústředním topením s kotlem na dřevěné pelety a je regulována pokojovým termostatem. Wellness domek je vytápěn teplovodním podlahovým vytápěním a elektrickým kotlem a rovněž regulován termostatem. Nájemce není oprávněn s těmito termostaty manipulovat v jinak než je provozovatelem doporučeno
12. **Ohřev vody:** Budova chaty je osazena dvěma elektrickými bojlerů o celkovém objemu 400l, Wellness domek je osazen jedním elektrickým bojlerem o objemu 200l.
13. Elektrická energie je účtována nájemci dle skutečné spotřeby.
14. V celém objektu je přísný **zákaz kouření a zákaz pobytu zvířat bez předchozí dohody s majitelem objektu**, zákaz manipulování s otevřeným ohněm ve všech prostorách chaty i wellness domku a zákaz manipulace s el. kotlem na vytápění a bojlerů na vodu.
15. Hasicí přístroje se nachází v každém podlaží chaty i v technické místnosti wellness domku.
16. Trampolína umístěná na zahradě má nosnost 150 Kg a je určena výhradně dětem do 15 let. Výrobce doporučuje kvůli bezpečnosti používání trampolíny vždy jen 1 osobou. Před vstupem na trampolínu se prosím přezouvejte či vyzouvejte. Pronajímatel nenese odpovědnost za případné zranění vzniklé žádné z osob vstupujících na trampolínu.
17. Zavírejte prosím střešní okna, neboť hrozí poškození dřevěných podlah a průsaku vniklé vody.

18. V průběhu pobytu odnášejte odpadky do popelnic, které jsou umístěny vedle příjezdové brány.
Popelnice jsou označeny pro třídění odpadu na plast a směsný odpad.
19. Při pohybu v prostorách chaty a v prostorách wellness používejte přezůvky.
20. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid od 22:00h do 6:00h.
21. Při koupání ve venkovním bazénu prosíme o dodržování bezpečnosti při vstupování do a z bazénu, dodržování čistoty – před vstupem a po výstupu z bazénu se osprchujte.
22. Zabraňte vniku nečistot do bazénu, nekonzumujte jídla a nápoje při pobytu v bazénu.
23. Zákaz skákání do bazénu
24. Zákaz manipulace s pískovou filtrací u bazénu.
25. Hosté mají k dispozici dřevo na otop ve venkovním ohništi a grilech.
26. Nenechávejte otevřený oheň bez dozoru – před odchodem od ohniště oheň uhaste.
27. Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místech k tomu určených a to je vyznačené ohniště a dále venkovní grily.
28. Zákaz vynášení zařízení chaty či wellness na zahradu či do pergoly, zejména pak nábytku umístěného v budově chaty.
29. Zákaz používání zábavní pyrotechniky na celém pozemku chaty, či v její bezprostřední blízkosti z důvodu možnosti vzniku požáru.
30. Nedopalky cigaret nevhazujte na zem nebo do odpadkových košů, hrozí riziko požáru. K tomuto účelu jsou v pergole umístěny popelníky.
31. Při odchodu zhasínejte světla v pergole a wellness, mohou narušovat světelný komfort sousedních chalup.

Cena pobytu neobsahuje:: úklid nadměrného znečištění chaty a veškerého příslušenství, zejména pak nadměrné znečištění ložního prádla, ručníků, osušek a županů. Dále poškození či znečištění výmalby interiéru, poškození fasády či dřevěných a podlah a dlažeb a dalšího vybavení.

V chatě v průběhu Vašeho pobytu prosím udržujte pořádek, čistící potřeby a vysavač jsou k dispozici.

Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí v prostorách chaty i v její venkovní části. Vstup na dětské hřiště / skluzavku, houpačky, trampolínu, bazén, ochlazovací bazének atd. je pouze na vlastní riziko, děti musí být pod dohledem dospělé osoby. Za případné úrazy neručíme!

Důležitá Tel. čísla:

Provozovatel: +420 775 753 033

Záchranná služba: 155

Policie: 158

Hasiči: 150

PROVOZNÍ ŘÁD *WELLNESS*



Povinnosti návštěvníka wellness:

- Respektovat pravidla a pokyny správce wellness, zejména maximální kapacitu wellness 7. osob.
- Ovládat zařízení wellness (regulace vířivé vany, sauny, hifi soupravy, sprchy a dalších spotřebičů v rámci zařízení) dle zaškolení a návodů.
- Používat wellness způsobem, při kterém nedojde k újmě na zdraví ani majetku.
- Používat hygienické potřeby (nebarvící ručník, mýdlo)
- Před saunováním či použitím vířivé vany se omýt mýdlem a osprchovat.
- V sauně i na odpočinkovém lehátku mít pod sebou saunové prostěradlo, či nebarvící ručník.

Je přísně zakázáno:

- Měnit nastavení regulátoru sauny!
- Polévat elektrické kamna v sauně vodou! - MŮŽE DOJÍT KE ZKRATU
- Vstupovat do prostor wellness bez čistých přezůvek (možno i na boso)!
- Konzumovat ve wellness jídlo a alkoholické nápoje a kouřit! (v případě porušení bude účtován zvláštní poplatek za úklid, ev. speciální čištění na základě kalkulace specializované úklidové společnosti.)
- Nosit do prostoru wellness skleněné nebo kovové předměty!
- Navštěvovat wellness v době nemoci nebo s kožními problémy (ekzémy, plísňě...)!
- Chodit do wellness velmi unavení, vyčerpaní, nevyspalí, hladoví nebo v podnapilém stavu!
- Wellness není vhodné pro lidi s onemocněním srdce a cév, s vysokým krevním tlakem a s onemocněním centrálního nervového systému. Při pochybách je třeba poradit se s lékařem.
- Děti mají přístup do wellness pouze za doprovodu dospělé osoby!
- Přísný zákaz vstupu s domácími zvířaty!
- Ničit nebo využívat vybavení wellness k jiným účelům!
- Překračovat stanovenou kapacitu sauny (max 4 osoby)

Pravidla pro používání wellness:

- Návštěva wellness probíhá na vlastní nebezpečí!
- Po použití vířivky je nutné ji zaklopit víkem, jinak dochází k vychladnutí vody a nadměrnému odpařování.
- Před zahájením saunování je třeba zapnout saunová kamna (*viz. návod*) a vyhřát saunu. Vyhřátí sauny trvá přibližně 2-3 hodiny.
- Po ukončení saunování je nutné vypnout saunová kamna a světlo v sauně, a nechat otevřené dveře do sauny. V případě používání ochlazovacího bazénku následně stěrkou setřít vodu na podlaze směrem do sprchového odpadního kanálku. Po odchodu z wellness zhasnout světla a zamknout.

PŘED ODCHODEM SE UJISTĚTE, ZDA JE VŠE ŘÁDNĚ VYPNUTÉ !!!

Provozní doba: Wellness je k dispozici hostům nepřetržitě po celou dobu pobytu. V době od 23:00 do 9:00 probíhá automatické (v případě potřeby i manuální) čištění či výměna vody ve vířivé vaně a ochlazovacím bazénku.

Důležitá tel. čísla:

Provozovatel: +420 775 753 033 Záchranná služba: 155 Policie: 158 Hasiči: 150