

Všeobecné podmínky pronájmu

1. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi pronajímatelem Wellness chaty Relax (dále jen chata) a nájemcem této chaty. Smluvní vztahy jsou v souladu s příslušnými ustanovenými obecně závazných právních předpisů České republiky (zákon č. 526/1990 Sb. aj.). Podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.
2. **Předmět pronájmu**
Předmětem pronájmu je Wellness chata Relax na a na adrese Ostružná 82, okr. Jeseník, provozovaná společností Aplus instalace, s.r.o., Lidická 700/19, 60200 Brno, IČ: 07704402, DIČ: CZ07704402 (dále jen pronajímatel)
3. **Účel pronájmu**
Předmět pronájmu bude užíván výlučně ke krátkodobému rekreačnímu pobytu.
4. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vznikne po připsání zálohové platby v době splatnosti na níže uvedený účet pronajímatele.
5. Ceny jsou rovněž uvedeny na webových stránkách **www.relaxostruzna.cz**
6. Pronajímatel se po dobu vašeho pobytu v chalupě nezdržuje, může se však v průběhu pobytu přijet přesvědčit, zda jsou dodržovány podmínky pronájmu.
7. **Objednávka**
Objednávka pronájmu chaty musí být písemná (e-mail), na základě objednávky vám zašleme rekapitulaci objednávky s veškerými nutnými detaily, zejména pak celková cena, výše zálohové platby, variabilní symbol a číslo našeho účtu a další nezbytné informace. Spolu s rekapitulací objednávky obdržíte zálohovou fakturu. Zálohová platby musí být uhrazena dle data splatnosti uvedeném na faktuře. V případě neuhrazení zálohové platby v době splatnosti bude rezervace zrušena.

Č.ú. 5529158329/0800, Česká Spořitelna a.s., V.S. : bude uveden na *Rekapitulaci a Faktuře*

Po složení zálohové platby a jejím připsáním na účet Vám bude zasláno e-mailem potvrzení o přijetí zálohové platby společně s dalšími užitečnými informacemi k pronájmu, zejména pak instrukce k příjezdu s vyznačením chaty na mapě. Od tohoto momentu je objednávka pro nájemce i pronajímatele závazná.

Doplatek za pobyt musí být uhrazen bezhotovostním převodem na výše uvedený účet pronajímatele, pod stejným variabilním symbolem, nejpozději 3 týdny před začátkem pobytu. Hotovostní platba za pobyt na místě není možná.

8. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

V případě odstoupení nájemce od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů. Storno musí nájemce provést písemně (e-mail) a pronajímatel vyrozumí nájemce o přijetí storna rovněž písemně (e-mail). Rozhodné je datum dne přijetí e-mailu.

Storno pobytu 61 a více dní – bez poplatku

Storno pobytu 60-31 dní – 70% z výše zálohové ceny

Storno pobytu 30-15 dní – 100% z výše zálohové ceny

Storno pobytu 14 a méně dní – 100% z celkové ceny pobytu.

Storno je odečteno od zaplacené zálohy nebo z celkové ceny, vyúčtováno a vráceno na účet objednatel nejpozději do 15 dnů.

V případě, že nájemce ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

9. Zahájení a ukončení ubytování

Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od **16:00 do 17:00** hodin (pokud není dohodnuto jinak) a ukončit pobyt v den uvedený na potvrzení objednávky nejpozději však do **10:00** hodin (pokud není dohodnuto jinak).

Hosté jsou povinni před odjezdem provést základní závěrečný úklid, zejména umytí použitého nádobí a umístění veškerého nábytku, zařízení a vybavení na původní místa. Pokud tak klient neučiní, bude mu z kauce odečtena částka ve výši 1000 Kč. Za tuto částku si lze u pronajímatele rovněž závěrečný úklid přioobjednat.

Při převzetí objektu předá pronajímatel nájemci objekt v uklizeném stavu, s vybavením dle inventáře a nájemce složí kauci ve výši 5000 Kč sloužící jako jistina na úhradu škod způsobených na inventáři a zařízení chaty, která bude hostům vrácena po bezchybném vrácení objektu pronajímateli po ukončení pobytu. Na platbu vratné kauce vystaví pronajímatel nájemci potvrzení o zaplacení.

Pronajímatel při převzetí objektu vybere od nájemce vybere turistické poplatky dle místní vyhlášky pro Obecní úřad za osobu a den.

Pronajímatel spolu nájemcem zapíše při nástupu pobytu do Smlouvy o pronájmu stavu elektroměru, které budou při odhlášení z pobytu Pronajímatelem zkontrolovány a na základě skutečné spotřeby nájemci doúčtována celková částka za spotřebovanou el. energii dle platných sazeb a to VT 9 Kč/kWh (4 hod/denně) a VT 8 Kč/kWh (20hod/denně).

Při ukončení nájmu majitel s nájemcem znovu zkontroluje stav objektu a zařízení dle inventáře. Neshledá-li žádných závad, převezme klíče a vrátí nájemci kauci v plné výši. Pokud majitel zjistí po závěrečné kontrole závady způsobené nájemcem, je oprávněn z kauce odečíst částku odpovídající této závadě. V případě, že taková závada (y) přesáhne v součtu 5000,- Kč, je majitel objektu oprávněn vymáhat na nájemci další doplatek.

10. Nájemce je povinen

- a) Řídit se Všeobecnými podmínkami pronajímatele.
- b) Obeznámit se s obsluhou objektu, což potvrzuje podpisem při převzetí nemovitosti.
- c) Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškození objektu či jeho zařízení.
- d) Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm atd.).
- e) Nájemce plně zodpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu (pronájmu).
- f) Zjistí-li nájemce průběhu rekreace jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí majitele.
- g) Účastníci pobytu (pronájmu) jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Majitel neodpovídá za škody na zdraví či majetku nájemce.
- h) Nájemce se zavazuje dodržet maximální počet ubytovaných osob v objektu po dobu celého pobytu, udržovat objekt a jeho okolí v čistotě a uvnitř objektu používat domácí obuv.
- i) Uvnitř celého objektu je **zakázáno kouřit**, vyjma prostor k tomu určených (pergola).

11. Povinnosti pronajímatele

- a) Garantovat dostupnost a funkčnost sjednaného vybavení objektu a služeb.
- b) Umožnit nájemci využití celého objektu po sjednanou dobu. Pronajímatel je povinen obeznámit nájemce s provozem a obsluhou objektu a jeho příslušenstvím.
- c) Předat nájemci při nástupu objekt v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný.
- d) Poskytnout nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob.

- e) Řešit oprávněné stížnosti a připomínky nájemce týkající se objektu.
- f) Být po dobu ubytování nájemce v objektu dostupný na mobilním telefonu č. +420 775753033 mimo hodiny od 19:00 do 7:00.

12. Pojištění

V ceně pronájmu není obsaženo pojištění. Objednaný pobyt využívají hosté na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození, zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku 3. osoby), za odcizení zavazadel nebo majetku hostů po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené neodpovídáme. Pro tyto případy doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění. Před ukončením pronájmu vyčkat na příjezd pronajímatele a provést řádné předání objektu. Pokud tak neučiní, kauce propadá.

13. Přechodná a závěrečná ustanovení

Platnost těchto podmínek může být mezi nájemcem a pronajímatelem individuálně upravena výlučně písemnou formou.

Uhrazením zálohy či celé ceny pronájmu bere objednavatel tyto podmínky na vědomí a souhlasí s nimi.

Nájemce potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty dle zákona č. 110/2000 Sb. pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel se zároveň zavazuje, že neposkytne osobní údaje nájemce třetí straně.

V Ostružné 1.1.2024