

Ubytovací a provozní řád



Vážení hosté,

jsme velice rádi, že jste si ke své rekreaci vybrali Wellness Chatu Relax v Ostružné. Věnujte prosím chvíli k prostudování „Ubytovacího a provozního řádu“, ve kterém najdete vše potřebné k bezproblémovému pobytu a používání veškerého zařízení a vybavení wellness chaty.

Ubytovací a provozní řád:

(ve smyslu ustanovení § 754 Občanského zákoníku)

1. Ustanovení tohoto ubytovacího řádu je povinen dodržovat každý ubytovaný, který je na chatě ubytován. Všichni ubytovaní jsou povinni se seznámit s ubytovacím řádem.
2. Ubytovatel je povinen odevzdat hostovi prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.
3. Host má právo po sjednanou dobu ubytování užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny vč. jejich vybavení. Užívat pronajatou chatu může jen počet nahlášených osob. Pobyt předem nenahlášených osob je zakázán.
4. Nástup pobytu (check-in) je v den příjezdu od **16:00** hod., případně dle telefonické dohody. Každý host je o čase nástupu informován předem e-mailem.
5. Uvolnění chaty (check-out) v den odjezdu nejpozději do **10.00** hod.
6. Ubytovaní hosté musí být řádně přihlášení na základě předložení svého platného občanského průkazu nebo cestovního pasu.
7. Nástupu na ubytování je možný pouze pokud byl řádně uhrazen předem. Převodem na účet, nebo na místě v hotovosti je hrazena vratná kauce (na úhradu škody způsobenou pronajímateli na pronajatém majetku), rekreační poplatek za osoby starší 18 let a případně další nadstandardní služby sjednané na místě, jako vytápění, extra ručníky, župany atd. Je možné si dohodnout i úklid v průběhu ubytování, který je účtován dle rozsahu a dohody.
8. K dispozici jsou 2 sady klíčů od nemovitosti. Hosté budou při opouštění objektu tento řádně uzamykat a uzavírat všechna okna.
9. Hosté ručí za vybavení a inventář chaty. Pokud dojde k poškození majetku pronajímatele, je host povinen škodu neprodleně nahlásit tak, aby mohla být co nejdříve odstraněna a nevznikla tak pronajímateli další škoda, zejména pak díky časové prodlevě k nutným opravám.
10. Hlavní uzávěr vody se nachází v suterénu v prádelně.
11. Vytápění objektů: Budova chaty je vytápěna ústředním topením s kotlem na dřevěné pelety a je regulována pokojovým termostatem. Wellness domek je vytápěn teplovodním podlahovým vytápěním a elektrickým kotlem a rovněž regulován termostatem. Nájemce není oprávněn s těmito termostaty manipulovat v jinak než je provozovatelem doporučeno
12. **Ohřev vody:** Budova chaty je osazena dvěma elektrickými bojlerů o celkovém objemu 400l, Wellness domek je osazen jedním elektrickým bojlerem o objemu 200l.
13. Elektrická energie je účtována nájemci dle skutečné spotřeby.
14. V celém objektu je přísný **zákaz kouření a zákaz pobytu zvířat bez předchozí dohody s majitelem objektu**, zákaz manipulování s otevřeným ohněm ve všech prostorách chaty i wellness domku a zákaz manipulace s el. kotlem na vytápění a bojlerů na vodu.
15. Hasicí přístroje se nachází v každém podlaží chaty i v technické místnosti wellness domku.
16. Trampolína umístěná na zahradě má nosnost 160 Kg a je určena výhradně dětem do 15 let. Výrobce doporučuje kvůli bezpečnosti používání trampolíny vždy jen 1 osobou. Před vstupem na trampolínu se prosím přezouvejte či vyzouvejte. Pronajímatel nenes zodpovědnost za případné zranění vzniklé žádně z osob vstupujících na trampolínu.

17. Zavírejte prosím střešní okna, neboť hrozí poškození dřevěných podlah a průsaku vniklé vody.
18. Prosíme v průběhu Vašeho pobytu o odnos odpadků a lahví do popelnic, které jsou umístěny vedle příjezdové brány. Popelnice jsou označeny pro třídění odpadu na plast, komunál a papír.
19. Při pohybu v prostorách chaty a v prostorách wellness používejte přezůvky.
20. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid od 22:00h do 6:00h.
21. Při koupání ve venkovním bazénu prosíme o dodržování bezpečnosti při vstupování do a z bazénu, dodržování čistoty – před vstupem a po výstupu z bazénu se osprchujte.
22. Zabraňte vniku nečistot do bazénu, nekonzumujte jídla a nápoje při pobytu v bazénu.
23. Zákaz skákání do bazénu
24. Zákaz manipulace s pískovou filtrací u bazénu.
25. Hosté mají k dispozici dřevo na otop ve venkovním ohništi a grilech.
26. Nenechávejte otevřený oheň bez dozoru – před odchodem od ohniště oheň uhaste.
27. Rozdělávání ohně je povoleno pouze na místech k tomu určených a to je vyznačené ohniště a dále venkovní grily.
28. Zákaz vynášení zařízení chaty či wellness na zahradu či do pergoly, zejména pak nábytku umístěného v budově chaty.
29. Zákaz používání zábavní pyrotechniky na celém pozemku chaty, či v její bezprostřední blízkosti z důvodu možnosti vzniku požáru.
30. Nedopalky cigaret nevhazujte na zem nebo do odpadkových košů, hrozí riziko požáru. K tomuto účelu jsou v pergole umístěny popelníky.
31. Při odchodu zhasínejte světla v pergole a wellness, mohou narušovat světelný komfort sousedních chalup.

Cena pobytu obsahuje: ložní prádlo, ručníky a osušky na osobu (vždy po jednom kuse), spotřebu vody, tekuté mýdlo, toaletní papír, závěrečný běžný úklid chaty, úklidové prostředky, palivové dříví na gril a ohniště.

Cena pobytu neobsahuje: úklid nadměrného znečištění chaty a veškerého příslušenství, zejména pak nadměrné znečištění ložního prádla, ručníků, osušek a županů. Dále poškození či znečištění výmalby interiéru, poškození fasády či dřevěných a podlah a dlažeb a dalšího vybavení.

V chatě v průběhu Vašeho pobytu prosím udržujte pořádek, čistící potřeby a vysavač jsou k dispozici.

Rodiče odpovídají za bezpečnost svých dětí v prostorách chaty i v její venkovní části. Vstup na dětské hřiště / skluzavku, houpačky, trampolínu, bazén, ochlazovací bazének atd. je pouze na vlastní riziko, děti musí být pod dohledem dospělé osoby. Za případné úrazy neručíme!

Všem našim hostům přejeme krásný pobyt a pohodový RELAX.

Důležitá Tel. čísla:

Provozovatel: +420 775 753 033

Záchranná služba: 155

Policie: 158

Hasiči: 150

PROVOZNÍ ŘÁD WELLNESS

Povinnosti návštěvníka wellness:

- Respektovat pravidla a pokyny správce wellness, zejména maximální kapacitu wellness 7. osob.
- Ovládat zařízení wellness (regulace vířivé vany, sauny, hifi soupravy, sprchy a dalších spotřebičů v rámci zařízení) dle zaškolení a návodů.
- Používat wellness způsobem, při kterém nedojde k újmě na zdraví ani majetku.
- Používat hygienické potřeby (nebarvící ručník, mýdlo)
- Před saunováním či použitím vířivé vany se omýt mýdlem a osprchovat.
- V sauně i na odpočinkovém lehátku mít pod sebou saunové prostěradlo, či nebarvící ručník.

Je přísně zakázáno:

- Měnit nastavení regulátoru sauny!
- Vstupovat do prostor wellness bez čistých přezůvek (možno i na boso)!
- Konzumovat ve wellness jídlo a alkoholické nápoje a kouřit! (v případě porušení bude účtován zvláštní poplatek za úklid, ev. speciální čištění na základě kalkulace specializované úklidové společnosti.)
- Nosit do prostoru wellness skleněné nebo kovové předměty!
- Navštěvovat wellness v době nemoci nebo s kožními problémy (ekzémy, plísňě...)!
- Chodit do wellness velmi unavení, vyčerpaní, nevyspalí, hladoví nebo v podnapilém stavu!
- Wellness není vhodné pro lidi s onemocněním srdce a cév, s vysokým krevním tlakem a s onemocněním centrálního nervového systému. Při pochybách je třeba poradit se s lékařem.

Návštěva wellness probíhá na vlastní nebezpečí!

- Wellness není herna ani společenská místnost, ale místo určené pouze k relaxaci!
- Děti mají přístup do wellness pouze za doprovodu dospělé osoby!
- Přísný zákaz vstupu s domácími zvířaty!
- Ničit nebo využívat vybavení wellness k jiným účelům!
- Překračovat stanovenou kapacitu sauny (max 4 osoby)

Pravidla pro používání wellness:

- Ve wellness je možno využít saunu, ochlazovací bazének, sprchu, vířivou vanu, relaxační lehátka, hudební přehrávač a toaletu.
- Před zahájením saunování je třeba zapnout saunová kamna (*viz. návod*) a vyhřát saunu. Vyhřátí sauny trvá přibližně 1,5 hodiny.
- Ventilace prostoru je žádoucí po otevření víka a použití vířivé vany, zapnutím jednoho, nebo dvou ventilátorů, jejichž vypínače jsou umístěny na stěně.
- Po ukončení saunování je nutné vypnout saunová kamna a světlo v sauně, a nechat otevřené dveře do sauny. V případě používání ochlazovacího bazénku následně stěrkou setřít vodu na podlaze směrem do sprchového odpadního kanálku. Po odchodu z wellness vypnout hudební přehrávač a zhasnout světla.

PŘED ODCHODEM SE UJISTĚTE, ZDA JE VŠE ŘÁDNĚ VYPNUTÉ !!!

Provozní doba: Wellness je k dispozici hostům nepřetržitě po celou dobu pobytu.

V době od 23:00 do 9:00 probíhá automatické (v případě potřeby i manuální) čištění či výměna vody ve vířivé vaně a ochlazovacím bazénku.

Důležitá tel. čísla:

Provozovatel: +420 775 753 033 Záchranná služba: 155 Policie: 158 Hasiči: 150